

Prot. 2802/2022
PEC

Roma, 6 Settembre 2022

Al Comandante Generale del C.P.L.R.C.

E, p.c. All'On.le Sindaco
Ai Vice Comandanti
Ai Dirigenti delle UU.O. del Corpo

URGENTISSIMA

Oggetto: Polizia Locale – introduzione innovazione tecnologica: tablet per rilevazione sinistri stradali.

Con riferimento alla disposizione del Comando prot.RH/2022//073305 del 29.08.2022 con la quale è stato disposto che, con decorrenza immediata, i Tablet per la rilevazione degli incidenti stradali vengano utilizzati da tutto il Personale con servizio esterno, si evidenzia quanto segue:

- l'introduzione del nuovo sistema di rilevazione sinistri è una innovazione tecnologica e, come tale, soggetta a precisi modelli relazionali;
- l'argomento è stato esaminato in una sola occasione nel corso della quale, pur ritenendo valida l'iniziativa, sono state presentate da parte sindacale molte criticità ed esigenze di intervento sul sistema tanto da concordare una prima fase sperimentale su un numero ristretto di UU.OO. proprio per le valutazioni del caso e consentire l'eliminazione delle discrasie rilevate. Ad esempio: adeguata formazione specifica e pratica sul sistema di tutto il Personale considerato che anche gli Operatori addetti a tutti i Reparti interni nelle giornate del sabato e della domenica, nonché di lunga e di notte, vengono impiegati in servizi esterni; interventi diretti sul sistema considerato che chiunque accede allo stesso può visionare i sinistri rilevati sull'intero territorio cittadino e non già solo su quello di competenza con possibilità, peraltro di modifica degli stessi senza cronologia; ecc...
- si è concordato, inoltre, di far seguire a tale fase sperimentale un nuovo incontro per l'analisi congiunta dell'esito della sperimentazione al fine di concordare tempi e modalità dell'avvio generalizzato del nuovo sistema;
- quanto sopra, in una ottica di logica organizzazione e programmazione per consentire l'introduzione del nuovo sistema digitale senza che ne risultasse compromessa l'operatività del Corpo, l'esposizione professionale dei dipendenti ed il Servizio da rendere all'Utenza.

Tuttavia, gli impegni assunti sono stati disattesi e, in assenza della concordata nuova convocazione, il 29 Agosto u.s., con la nota citata in apertura, è stato disposto - e con decorrenza immediata - l'avvio generalizzato del nuovo sistema.

Con profondo sconcerto, si è costretti a rilevare quanto segue:

- ✓ la avviata formazione di alcuni degli addetti ai Reparti interni di Polizia Stradale, che avrebbero dovuto a loro volta contribuire ad istruire il Personale, non è stata di tipo pratico/applicativo ma ha riguardato in generale la piattaforma;
- ✓ stesso limite ha caratterizzato l'incontro di circa due ore tra i sistemisti ed il Personale presente

nella U.O. in quella unica data "invitato" a partecipare e, peraltro, vincolato alle esigenze di servizio;

- ✓ alcuni addetti alla Viabilità, in prima linea nella materia e giustamente preoccupato, nei residui di tempo tra una chiamata e l'altra hanno proceduto ad una autoformazione random che, di certo, non può ritenersi adeguata e soprattutto sostitutiva della qualificata dovuta;
- ✓ ancora ad oggi, sebbene già segnalato, persiste la problematica della possibilità di accedere e modificare qualunque sinistro sull'intero territorio cittadino con evidenti problemi di riservatezza e coinvolgimento dei responsabili del trattamento dei dati;
- ✓ si ignorano quali siano le iniziative di modifica, già sollecitate, circa i vincoli normativi sulla conservazione dei dati;
- ✓ a tutto ciò, si aggiungono discrasie applicative, quali, ad esempio: il sistema consente gli accertamenti presso la Motorizzazione Civile ma spesso questi escono errati e riferiti a veicolo diverso da quello richiesto tramite Tablet, il modello di scambio dati risulta non corretto, ecc..

Alla luce di quanto sopra, si censura la mancata prosecuzione degli incontri per l'analisi della questione come anche una sottovalutazione delle palesi criticità derivante, forse, da un interesse focalizzato più sull'esigenza di considerare concluso un percorso di modernizzazione e digitalizzazione (si rimanda alla nota citata in apertura) che non piuttosto sulla coerente rappresentazione della realtà.

L'unico interesse e motivo di seria preoccupazione delle scriventi Organizzazioni derivante dalle quantomeno discutibili modalità di gestione dell'intera vicenda è rappresentato, oggi, dalle probabili ripercussioni sulla qualità del Servizio all'Utenza e sull'esposizione professionale del Personale a causa della mancata, adeguata e generalizzata, formazione. Infatti, una simile iniziativa non può certo contare per il suo successo sulla curiosità del singolo Operatore e sulla sua dimestichezza in campo informatico.

Alla luce di quanto sopra, formalizzando come il Corpo non sia pronto a quanto disposto il 29 Agosto u.s., si evidenzia come:

1. alcuna iniziativa di natura disciplinare in danno al Personale collegata e/o collegata e/o derivante dall'utilizzo di questo nuovo, sconosciuto, sistema potrà trovare sostegno in quanto qualsivoglia disfunzione rimanda esclusivamente a precise responsabilità gestionali e quindi datoriali;
2. responsabilità datoriali a cui sarà ricondotta, anche, qualsivoglia situazione di contenzioso di natura esterna che possa investire, suo malgrado, il singolo dipendente.

CGIL FP

CISL FP

UIL FPL

D'EMILIA

CONTALDI

VILLANO