Al Presidente del Consiglio
d'Amministrazione ACEA
ATO 2
PAOLO SACCANI
Piazzale Ostiense, 2
Roma
acea.spa@pec.aceaspa.it

All'ufficio Carta dei servizi
acea.spa@pec.aceaspa.it

Al Garante
acea.spa@pec.aceaspa.it

Oggetto: Emergenza Fornitura Idrica a Monte Compatri.

I sottoscritti Consiglieri Comunali del Comune di Monte Compatri, Serena Gara e Francesco Ferri, avendo costatato di persona, dopo aver assunto informazioni e incontrato i cittadini del Centro Storico di Monte Compatri, che nei giorni venerdi 1 luglio 2016, sabato 2 luglio 2016 e domenica 3 luglio 2016 , in alcune zone di Monte Compatri quali Centro Storico, Laghetto e San Silvestro, senza preavviso e senza giustificato motivo, è mancata completamente l'erogazione dell'acqua creando gravi disagi alle famiglie residenti, alle attività commerciali e alle persone anziane e in alcuni casi anche malate;

Preso atto che a tutt'oggi il normale flusso idrico e la conseguente regolare fornitura d'acqua agli utenti residenti a Monte Compatri non è ancora stato ripristinato e che né il Comune di Monte Compatri né l'ACEA ATO 2, società che gestisce in questo ambito la fornitura dell'acqua hanno ufficialmente comunicato e motivato tale grave interruzione arbitraria di servizio pubblico;

Visto il punto 1.4 dei Principi fondamentali del servizio della Carta dei Servizi Idrici Integrati adottato dalla Soc. ACEA ATO 2 che prevede che Il SII è gestito nel rispetto dei principi generali di seguito elencati:

a) Eguaglianza ed imparzialità di trattamento
b) Efficacia ed efficienza
c) Continuità del servizio
d) Cortesia, correttezza, comprensibilità, reciprocità nel rapporto con l'utenza;

che e stabilisce che l'utente ha diritto ad ottenere le delucidazioni del caso, a conoscere i nomi ed i compiti dei responsabili interessati, ad avanzare proposte, suggerimenti, critiche, reclami;

chiedono

alla SS. VV. in indirizzo ai sensi dei punti 4.4.1 e 4.4.3 della già richiamata Carta dei Servizi Idrici Integrati adotta al fine di controllare il rispetto dei contenuti della Convenzione di gestione stipulata tra la Conferenza dei Sindaci e il gestore del SII ed in particolare l'aderenza ai principi della presente carta nel rapporto con l'utente-cliente, oltre a verificare il mantenimento degli standard di qualità del servizio dalla Soc. ACEA ATO 2, di intervenire, ognuno per la propria competenza, con la massima sollecitudine, presso gli organi competenti al fine di ripristinare e garantire a tutti i cittadini un adeguato servizio di distribuzione dell'acqua pubblica e la tutela dei propri diritti.

Comunicano infine, alla SS. VV. in indirizzo, che in assenza di risposte adeguate al grave problema segnalato saranno costretti a rivolgersi alle autorità competenti per chiedere la tutela dei diritti dei cittadini.

Monte Compatri, lì 04/07/2016

I Consiglieri Comunali
del Comune di Monte Compatri

SERENA GARA

FRANCESCO FERRI